



| | |
|---|---|
| Решение относительно счета умершего пациента/поручителя | RC-012 |
| Цикл получения доходов (Revenue Cycle) Penn State Health | Дата вступления в силу: февраль 2024 года |

Область применения и цель. Этот документ применим к лицам и процессам нижеперечисленных учреждений Penn State Health (PSH).

| | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Общие услуги Penn State Health | <input checked="" type="checkbox"/> | Penn State College of Medicine |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Milton S. Hershey Medical Center | <input checked="" type="checkbox"/> | Медицинская группа — подразделение академической практики (Academic Practice Division) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | St. Joseph Medical Center | <input checked="" type="checkbox"/> | Медицинская группа — подразделение общественной практики (Community Practice Division) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Holy Spirit Medical Center | <input checked="" type="checkbox"/> | Penn State Health Life Lion, LLC |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Hampden Medical Center | <input checked="" type="checkbox"/> | Pennsylvania Psychiatric Institute (действ. с 12/2023) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Lancaster Medical Center | | |

ФОРМУЛИРОВКА ПОЛИТИКИ

Обеспечение соответствия нормативным требованиям в отношении подачи иска против пациента/поручителя, который умер; проведение тщательной проверки на предмет наличия имущества; разрешение и выплата задолженности при наличии имущества и соответствующая корректировка остатков задолженности при отсутствии имущества или доступных активов.

ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУР

Получив уведомление о смерти пациента, Penn State Health (PSH) будет сотрудничать с супругом/супругой и (или) членом (-ами) семьи умершего, чтобы решить вопросы относительно непогашенной суммы счета. Это может включать подачу заявления относительно имущества, заполнение Financial Assistance Application (Заявления о финансовой помощи) и корректировку баланса после одобрения или получения платежа от родственников или наследника пациента.

Выставление счета пациенту

- При наличии пережившего супруга поручитель может быть изменен на него.
 - Если супруг/супруга умершего лица не может заплатить или не имеет имущества, определите, соответствует ли он/она требованиям для участия в Программе финансовой помощи (Financial Assistance Program).
 - После безуспешных попыток взыскания суммы посредством обычных процессов взыскания остаток на счете умерших пациентов списывается с использованием соответствующего кода корректировки транзакции.
 - Если переживший супруг имеет возможность оплатить счета, примите платежи или при необходимости предложите план рассрочки.

- Если пациент не женат, разведен или вдовец, необходимо выполнить нижеуказанные действия.
 - Если баланс составляет менее 5000 долл. США:
 - Попытайтесь связаться с ближайшими родственниками, указанными в системе выставления счетов.
 - Если связаться с ними не удается или у них нет средств, погашение счета может быть рассмотрено в рамках FAP.
 - Если баланс превышает 5000 долл. США:
 - Определите наличие имущества, связавшись с супругом/супругой или ближайшими родственниками, указанными в системе выставления счетов или в реестре завещаний округа, в котором проживал пациент.
 - Получите информацию об имуществе и подайте иск.
 - Если пережившего супруга нет, измените поручителя на «Estate of (Владелец имущества)».

Возврат средств пациенту

- В случае переплаты чек на возврат средств будет выдан пережившему (-ей) супругу/супруге или наследнику.
- Если нет супруга/супруги или наследника:
 - PSH направит письменное уведомление первым классом Почтовой службы США (United States Postal Service, USPS) по указанному в системе адресу в случае кредитного остатка на сумму 50 долл. США и более.
 - Если ответ не будет предоставлен в течение 60 дней с момента получения письма, PSH будет следовать процедуре подачи заявления о невостребованном имуществе в Казначейство штата Пенсильвания.
 - Если ответ предоставлен от пережившего (-ей) супруга/супруги, ребенка, родителя, брата или сестры, PSH выдаст компенсацию после получения свидетельства о смерти.
 - Если в течение 30 дней не будет предоставлена копия свидетельства о смерти, PSH будет следовать процедуре подачи заявления о невостребованном имуществе в Казначейство штата Пенсильвания.
 - Кредитный остаток менее 50 долл. США будет передан в Казначейство штата Пенсильвания в рамках процедуры подачи заявления о невостребованном имуществе.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОЛИТИКИ И ССЫЛКИ

ДОКУМЕНТ УТВЕРЖДЕН СЛЕДУЮЩИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ

| | |
|----------------|--|
| Кем разрешено | Paula Tinch, старший вице-президент и финансовый директор |
| Кем утверждено | Nicholas Haas, вице-президент по управлению циклом получения доходов |

ДАТА СОСТАВЛЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата составления: 05/01/2017

Даты внесения изменений: 05/2017, 09/2020, 02/2024

РЕДАКТОРЫ И СОАВТОРЫ ДОКУМЕНТА

Старшие директора по управлению циклом получения доходов; менеджер по финансовому консультированию пациентов